



En Acasa Metepec S.A. de C.V. (MAZDA METEPEC), con domicilio en Av. Lic. Benito Juarez Garcia 1409, col San Francisco Coaxusco, Metepec Estado de Mexico código postal 52158, la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al conducir nuestros vehículos, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

## **FINALIDADES Y TRANSMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Más que una política, en MAZDA METEPEC tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y clientes potenciales. Al proporcionar sus datos personales (tales como: nombre, correo electrónico y teléfonos, en caso de clientes potenciales y, para clientes además de los anteriores, su domicilio), consiente su tratamiento, con las siguientes finalidades:

### **Para el caso de clientes:**

- Proveerle un bien y/o servicio.
- Hacer válida la garantía de su vehículo, informarle a cerca de llamados a revisión de su vehículo.
- Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios.
- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
- Análisis estadísticos y de mercado.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos y mantener nuestra comunicación en general, así como, dar seguimiento a nuestra relación comercial surgida por las dos primeras finalidades de esta sección.

Cabe mencionar que las últimas cuatro finalidades enlistadas no dan origen a una relación comercial, sino que permiten brindar un mejor servicio por parte de MAZDA.

### **Para el caso de clientes potenciales:**

- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
- Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios.
- Análisis estadísticos y de mercado.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos así como mantener comunicación en general.

Estas finalidades no dan origen a una relación comercial, sino que están destinadas a brindar un mejor servicio por parte de MAZDA METEPEC

## **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Derivado de las relaciones comerciales que MAZDA METEPEC tiene con sus clientes y proveedores de servicios, es necesario que les transfiera los datos personales recabados, con las finalidades previstas anteriormente, se encargara de entablar comunicación con los clientes y clientes potenciales y los terceros proveedores de servicios



resguardan los datos recabados.

En virtud de lo anterior, cada vez que sea necesario realizar la transferencia de datos, MAZDA METEPEC se obliga a transferir el presente aviso de privacidad así como las finalidades expresadas en el mismo, y, el receptor de los datos personales, se obliga en los mismos términos que MAZDA METEPEC, respecto al tratamiento de los mismos.

En caso de que Usted desee manifestar su negativa a la transferencia de sus datos personales y/o conocer la información de las entidades a quienes sus datos personales pueden ser transferidos, podrá hacerlo mediante la simple solicitud como se menciona a continuación.

Usted podrá manifestar su negativa a que sus datos personales sean tratados para las finalidades que no generan una relación jurídica y/o comercial con MAZDA METEPEC mediante los mecanismos señalados en el párrafo precedente, durante un plazo de cinco días hábiles a partir de que sus datos hayan sido recabados por MAZDA METEPEC.

Al presentar una solicitud de revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en nuestras instalaciones de MAZDA METEPEC por cualquiera de los medios señalados anteriormente y, previamente haber acreditado su identidad o la de su representante legal mediante identificación oficial vigente, Usted recibirá las instrucciones precisas para interponer su solicitud o la solicitud de revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y el proceso de atención a éstas.

#### LIMITACIÓN DEL USO Y USO DE LOS DATOS PERSONALES.

Si Usted desea limitar el uso o la divulgación de sus datos recabados por MAZDA METEPEC, lo podrá hacer a través del área de atención a clientes de MAZDA METEPEC, en su teléfono: 01722 279 63 10 o por medio de su correo electrónico: [atencionclientes@mazdametepec.com.mx](mailto:atencionclientes@mazdametepec.com.mx), a fin de que sea atendida su solicitud y/o, con el fin de identificar su negativa a que sus datos sean tratados para finalidades específicas.

#### MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por MAZDA METEPEC, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet [www.mazdametepec.com.mx](http://www.mazdametepec.com.mx), o por medio de comunicación oral, impresa o electrónico que MAZDA METEPEC determine para tal efecto, tal como mediante correo electrónico o llamada telefónica